

# **Términos y Condiciones Generales – INFINITI Membership Experience (IME)**

Al registrarte y participar en el programa INFINITI Membership Experience (IME), aceptas los siguientes términos y condiciones, los cuales regulan el acceso a experiencias, beneficios, productos y servicios ofrecidos por INFINITI México.

## **1. Vigencia y Disponibilidad**

La vigencia de las experiencias y beneficios ofrecidos a través del programa IME está sujeta a disponibilidad y limitada hasta agotar existencias. La participación aplica exclusivamente para propietarios actuales de vehículos INFINITI registrados en la base de datos de Nissan Mexicana.

## **2. Convocatorias y Reglas Particulares**

Cada evento, dinámica o experiencia contará con reglas específicas que deberás revisar y aceptar antes de participar. Estas reglas serán comunicadas por INFINITI a través de medios oficiales, incluyendo el sitio web [www.infiniti.mx](http://www.infiniti.mx), donde también se publicarán las convocatorias y detalles relevantes.

## **3. Uso de Imagen**

Al participar en cualquier actividad del programa IME, autorizas expresamente a Nissan Mexicana, S.A. de C.V. (INFINITI y/o Nissan) a utilizar tu imagen, voz y/o nombre en fotografías, grabaciones de video o audio, y cualquier otro medio de reproducción, con fines publicitarios, promocionales, comerciales o informativos, sin compensación alguna.

Esta autorización se otorga conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y está sujeta a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de INFINITI.

## **4. Uso Indebido**

Está prohibida la venta, reventa, duplicación, falsificación o cualquier uso indebido de boletos, folios, accesos o beneficios obtenidos mediante el programa IME. En caso de detectarse alguna de estas prácticas, INFINITI se reserva el derecho de cancelar la emisión, el acceso o el reembolso correspondiente, incluyendo aquellos eventos adquiridos bajo modalidad de pago mixto.

## **5. Entrega de Bienes y Servicios**

La entrega de productos, accesos y certificados digitales se realizará al correo electrónico registrado en la base de datos de INFINITI. Es tu responsabilidad proporcionar correctamente la dirección de entrega. No se realizan envíos a apartados postales.

Para certificados digitales, cuentas con 15 días a partir de la redención para activarlos.

El plazo de respuesta para aclaraciones relacionadas con eventos es de hasta 30 días hábiles.

## 6. Canales de Atención

Las aclaraciones sobre redenciones pueden gestionarse a través de los siguientes canales oficiales:

Línea INFINITI Membership Experience: 800 546 3464

Correo electrónico: [membershipexperience@nissan.com.mx](mailto:membershipexperience@nissan.com.mx)

Sitio web: [www.infiniti.mx](http://www.infiniti.mx)

INFINITI no se hace responsable por gestiones realizadas fuera de estos canales.

## 7. Seguridad de la Información

Por tu seguridad, INFINITI nunca solicitará información confidencial por correo electrónico ni mediante enlaces que redirijan a nuestra página web. Si recibes una comunicación sospechosa, te recomendamos no interactuar con ella y reportarla de inmediato.

---

—

## Generalidades del Programa

Como miembro del programa IME, podrás acceder a:

- Eventos
- Experiencias
- Servicios turísticos (viajes, hoteles, renta de autos, paquetes, actividades en destino, tickets Disney)
- Productos
- Certificados digitales (Gift Cards)

Cada vez que reserves una experiencia o servicio, recibirás la confirmación en el correo electrónico registrado.

---

## Políticas por Categoría

### Eventos

- La cancelación, modificación y reembolsos están sujetos a las políticas del proveedor Nissan Internal.
- Los boletos se entregan de forma digital con instrucciones específicas.
- Algunos eventos pueden ser grabados con fines promocionales.
- INFINITI no se hace responsable del mal uso de los boletos por parte del cliente.

### Experiencias

- Las políticas de cancelación, modificación y reembolso dependen del proveedor.
- Los accesos se entregan digitalmente.

- Un asesor del proveedor puede contactarte para acompañarte durante el proceso.
- La reservación debe realizarse con al menos 7 días de anticipación y está sujeta a disponibilidad.
- Una vez confirmada, no podrá cancelarse. En caso de fuerza mayor, podrás solicitar un cambio de fecha con al menos 24 horas de anticipación, válido por única ocasión.

### **Servicios Turísticos**

- Las políticas de cancelación, modificación y reembolso de vuelos, hoteles, autos y paquetes dependen de cada proveedor.
- Es tu responsabilidad contar con la documentación migratoria necesaria (pasaporte, visas, certificados médicos, etc.).
- INFINITI no se hace responsable por inconvenientes derivados de la falta de documentación.
- Los servicios turísticos son proporcionados por terceros y pueden tener restricciones adicionales.

### **Productos y Certificados Digitales**

- Los envíos se realizan únicamente dentro de la República Mexicana.
- Los certificados digitales se enviarán al correo registrado en [infiniti.mx](mailto:infiniti.mx).
- La entrega del código puede tardar hasta 5 días hábiles.
- Es tu responsabilidad revisar los términos y condiciones específicos de cada certificado para su activación y uso.

---

### **Jurisdicción Legal**

Estos Términos y Condiciones, así como el uso del sitio y participación en el programa IME, se rigen por la legislación federal vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier interpretación, aplicación o controversia será resuelta por los Tribunales Federales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.