

MANUAL DE BENEFICIOS

INFINITI

Membership

Experience

Contenido

Ser parte de IME

- 01 • Bienvenido a INFINITI Membership Experience
 - Conecta con nosotros
-

Productos

- 02 • Garantías • Accesorios • Coberturas
-

Servicios

- 03 • Mantenimiento • Cuidado vehicular • INFINITI InTouch® Services
 - Asistencia Vial • MiINFINITI App
-

Experiencias

- 04 • Experiencias exclusivas • Alianzas
-

Crédito

- 05 • Welcome kits
-



I N F I N I T I

MEMBERSHIP EXPERIENCE

Vive una experiencia más allá de conducir.

Bienvenido al programa que va más allá del volante. **INFINITI Membership Experience** está diseñado y pensado en cada detalle para ti: para que disfrutes de productos exclusivos, servicios personalizados y experiencias únicas que celebran tu estilo, tu tiempo y tu camino.

Porque más que tener un INFINITI, es pertenecer a una comunidad que valora el detalle, el confort y tu estilo de vida.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

PRODUCTOS EXCLUSIVOS

Protección y confort diseñados para ti. Disfruta tu INFINITI con total confianza gracias a nuestra gama de productos pensados para ofrecerte seguridad, personalización y tranquilidad a tu medida.

- Garantía INFINITI
- Garantía Extendida
- Seguro de robo de autopartes
- INFINITI Protect
- Accesorios originales

SERVICIOS DE LUJO

Control total, atención personalizada. Gestiona tu INFINITI fácilmente: agenda servicios, cuida tu vehículo y mantente conectado, estés donde estés. Todo a través de un solo punto de contacto.

- Atención de crédito
- Agendar servicio
- Asistencia vial 24/7
- Mantenimientos preventivos incluidos
- Cuidado vehicular
- INFINITI Personal Assistant
- InTouch® Services
- Préstamo de auto
- Pick up & Delivery
- Servicio a tu ciudad

EXPERIENCIAS QUE SE VIVEN

Diseño, innovación y estilo que inspiran cada momento. Vive experiencias inolvidables, accede a lanzamientos exclusivos y disfruta beneficios únicos que mereces, porque tu estilo de vida merece mucho más que solo movilidad.

- Eventos INFINITI
- Alianzas con marcas premium
- Accesos VIP
- Comunidad INFINITI

Línea INFINITI
Membership Experience
800 546 34 64

Escanea el código QR para conocer más sobre
INFINITI Membership Experience





01
Bienvenido

INFINITI MEMBERSHIP EXPERIENCE

Vivir lo extraordinario es solo el comienzo

Con tu membresía INFINITI disfrutas de:

ATENCIÓN PERSONALIZADA
desde el primer contacto.

CONECTIVIDAD INTELIGENTE
con MiINFINITI App.

MANTENIMIENTO INCLUIDO
con INFINITI Premium Care.

AUTO DE CORTESÍA
si tu vehículo está en reparación,
para que nunca te detengas.*

EXPERIENCIAS EXCLUSIVAS
diseñadas a tu medida.

ASISTENCIA VIAL 24/7
estés donde estés.

Y más beneficios que superan tus expectativas.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostrados están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx

CONECTA CON NOSOTROS

Ser miembro de IME es vivir cada detalle

Estás a un paso de descubrir todo lo que INFINITI Membership Experience tiene para ofrecerte. Porque el camino no solo se recorre... se vive con intención.

Conecta con nosotros cuando lo necesites:



Contáctanos desde MiINFINITI App: en la sección **Soporte**.



Llama a nuestra línea INFINITI Membership Experience: **800 546 34 64**.

Nuestro horario de atención personalizada:
De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

Y si alguna vez lo necesitas en un momento inesperado, **estamos disponibles 24/7 para asistirte ante cualquier siniestro.**

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx



Escanea el código QR
y envíanos un WhatsApp
en segundos.

02 Productos

LA CALIDAD QUE TU AUTOMÓVIL MERECE

Descubre el lujo de elegir lo que realmente va contigo.

Nuestra colección de productos exclusivos ha sido diseñada para acompañarte con seguridad, estilo y distinción.

Materiales de alta calidad, detalles personalizados y un enfoque centrado en tu experiencia.

Porque cuando eliges diferente, vives diferente.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)



Garantías

Accesorios

Coberturas

GARANTÍA INFINITI

Una extensión de tu respaldo original



GARANTÍA ORIGINAL

3 años o 100,000 km

GARANTÍA INFINITI

+ 1 año o 20,000 km

AÑO 1

AÑO 2

AÑO 3

AÑO 4

INFINITI extiende tu **Garantía Original** de 3 años sumando 1 año o 20,000 km adicionales sin costo. Tu vehículo estará protegido por un total de 4 años o 120,000 km, lo que ocurra primero.

*Aplicable a vehículos nuevos INFINITI 2024 en adelante, con menos de 6 meses o 15,000 km, para uso particular.

VENTAJAS

- Protección contra fallas mecánicas y eléctricas inesperadas.
- Reparaciones con piezas originales, sin gastos extra.
- Valor agregado al vehículo, ya que la garantía es transferible al nuevo propietario.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA INFINITI?

La garantía no incluye servicios de mantenimiento, piezas de desgaste, llantas, amortiguadores, sistemas de audio y video, pintura, molduras, daños por colisiones, vestiduras, cristales, focos ni tapetes.

Estas exclusiones son referenciales y no limitativas; consulta tu póliza para detalles completos.

GARANTÍA EXTENDIDA¹ INFINITI

Protección por más tiempo

Para mayor tranquilidad, extiende tu protección con hasta 2 años o 40,000 km adicionales, alcanzando un total de 6 años o 160,000 km de cobertura integral.

Ideal para quienes buscan excelencia y confianza prolongada.*

*Disponible para vehículos nuevos modelo 2024 en adelante con garantía vigente.

Principales componentes cubiertos:



GARANTÍA ORIGINAL
3 años o 100,000 km

GARANTÍA INFINITI
+ 1 año o 20,000 km

GARANTÍA EXTENDIDA¹
+ 2 años o 40,000 km

AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6
-------	-------	-------	-------	-------	-------

¹ Con costo adicional. Tu tranquilidad no tiene precio, pero aquí te damos una idea: Los costos pueden variar según el modelo o tipo de vehículo. Las cifras mostradas son estimaciones referenciales en moneda nacional (MXN). Consulta todos los beneficios, componentes cubiertos y detalles en los Términos y Condiciones, porque cuidar tu INFINITI es parte de lo que nos distingue. Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostrados están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

GARANTÍAS

Resumen

Disfruta tu camino con la certeza de contar con una garantía que protege el valor de tu INFINITI y extiende tu experiencia sin preocupaciones.

	GARANTÍA ORIGINAL	GARANTÍA INFINITI	GARANTÍA EXTENDIDA
PERIODO	Años 1 a 3 o 100,000 km	Año 4 o 120,000 km	Años 5 y 6 o 160,000km
DURACIÓN	3 años o 100,000 km	+ 1 año o 20,000 km	+ 1 a 2 años o hasta 40,000 km
COSTO	Incluida en la compra del vehículo	Sin costo adicional	Con costo adicional
COBERTURA	Fallas mecánicas, eléctricas, instalación de piezas originales sin costo adicional Motor * Pantalla a color * Transmisión * Compresor de A/C * Computadora de motor * Inyectores * Alternador * Flechas homocinéticas * Caja de dirección	Fallas mecánicas, eléctricas, instalación de piezas originales sin costo adicional Motor * Pantalla a color * Transmisión * Compresor de A/C * Computadora de motor * Inyectores * Alternador * Flechas homocinéticas * Caja de dirección	Fallas mecánicas, eléctricas, instalación de piezas originales sin costo adicional. Sin cuota de inspección al momento de reclamar una falla Motor * Transmisión * Sistema de dirección * Sistema de frenos * Sistema eléctrico * Sistema de enfriamiento * Suspensión y transeje
BENEFICIOS	Reparaciones cubiertas * Transferible	Reparaciones cubiertas * Transferible	Reparaciones cubiertas * Transferible
VEHÍCULOS ELEGIBLES	Aplica únicamente para unidades de uso particular Vehículos nuevos INFINITI a partir de modelos 2023 comercializados en México	Aplica únicamente para unidades de uso particular Vehículos nuevos INFINITI a partir de modelos 2024 comercializados en México Vehículos con menos de 6 meses de entrega o menos de 15,000 km recorridos	Aplica únicamente para unidades de uso particular Vehículos nuevos INFINITI a partir de modelos 2024 comercializados en México Vehículos que cuenten con Garantía INFINITI

GARANTÍAS

Proceso de reclamación.

1. Tu INFINITI presenta una falla.
2. Marca a la línea INFINITI Membership Experience 800 546 34 64 o acude a un Distribuidor Autorizado INFINITI.
3. Se recopila la evidencia necesaria para proceder con la reclamación.
4. Nos aseguraremos de revisar todo y darte una respuesta en un máximo de 4 horas hábiles.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)



ACCESORIOS INFINITI

Personaliza. Optimiza. Inspira.

Convierte tu INFINITI en una extensión auténtica de tu estilo de vida.

Descubre cómo nuestros accesorios originales elevan cada trayecto, fusionando funcionalidad y diseño en cada detalle, desde lo esencial hasta lo extraordinario.

¿POR QUÉ ELEGIR ACCESORIOS INFINITI?

COMPATIBILIDAD QUE ENAMORA

Cada accesorio ha sido creado con precisión absoluta para tu modelo INFINITI. Desde barras de techo hasta birlos de seguridad, todo encaja como si siempre hubiera sido parte de ti.

CALIDAD QUE SE SIENTE Y SE ADMIRA

Tapetes, estribos y cada detalle están diseñados con pasión y perfección. Solo lo genuino transmite el carácter, la elegancia y la confianza de lo verdaderamente INFINITI.

ASESORÍA PENSADA PARA TI

Nuestros especialistas están listos para ayudarte a encontrar los accesorios que acompañen tu ritmo, tus rutas y tu forma de disfrutar la vida. Escanea el código QR y recibe una recomendación personalizada, tan única como tú.

GARANTÍA QUE DA CONFIANZA

Instala tus accesorios en un Centro de Servicio INFINITI y conserva intacta la garantía de tu vehículo. Cada pieza original está respaldada por la marca que entiende tu forma de conducir el mundo.

¿Listo para llevar
tu experiencia
aún más lejos?



Escanea el código,
explora la colección
exclusiva de accesorios
por modelo y haz que tu
INFINITI hable de ti en
cada detalle.



COBERTURA

Seguro robo de autopartes

Al adquirir tu INFINITI, cuentas con un año de seguro contra robo de autopartes originales, para que disfrutes cada trayecto con la tranquilidad de estar siempre respaldado.



CONDICIONES Y VEHÍCULOS ELEGIBLES

- Reposición por piezas nuevas y originales.
- Protección de llantas.
- Mano de obra sin costo.
- Hasta dos eventos al año, 0% deducible si acudes a un Distribuidor Autorizado INFINITI.
- Suma asegurada de \$200,000.
- Disponible para modelos 2025 en adelante.

¿Sufriste un robo o daño?

1. PRESENTA TU DENUNCIA

Presenta tu denuncia ante las autoridades y solicita una copia del acta con los detalles del robo: marca, modelo y número VIN de 17 dígitos.

2. LLAMA AL 800 546 34 64

Nuestro equipo te guiará paso a paso para gestionar tu reclamación. Horarios de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hrs. Sábados: 8:00 a 16:00 hrs.

3. ACUDE A TU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO INFINITI

Con el número de reclamo autorizado, dirígete al Distribuidor designado para gestionar el reemplazo de las autopartes sin costo, Assurant gestionará el pago directamente con el Distribuidor.



Consulta más detalles de cobertura aquí.

INFINITI PROTECT

Protege la apariencia de tu INFINITI

Disfruta de un auto impecable todos los días con INFINITI Protect, un servicio de estética que mantiene la apariencia de tu vehículo como nueva. Incluye cuatro coberturas exclusivas por 12 meses.

- Protección y cuidado para tu pintura.
- Protección contra golpes menores.
- Protección de faros.
- Protección parabrisas.

SUMA CUBIERTA

La garantía cubierta por un evento anual, por servicio o bien el conjunto de ellos hasta por \$15,000.00 MXN anuales.



Consulta más
detalles aquí.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx



Proceso de atención

1. Contáctanos al **800 546 34 64** para agendar tu cita de servicio o acude directamente a tu Distribuidor Autorizado INFINITI para programarla
2. Solo necesitas tener a la mano el VIN de tu vehículo y determinar el servicio que necesitas.

03 Servicios

UN PLAN HECHO A TU MEDIDA

Creados para ti.
Pensados en tu camino.

Más que servicios, son atenciones que entienden tu estilo de vida.

Descubre un portafolio de soluciones que elevan tu experiencia de manejo. Desde tecnología inteligente hasta atención personalizada, cada servicio está diseñado para elevar tu experiencia al volante.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx

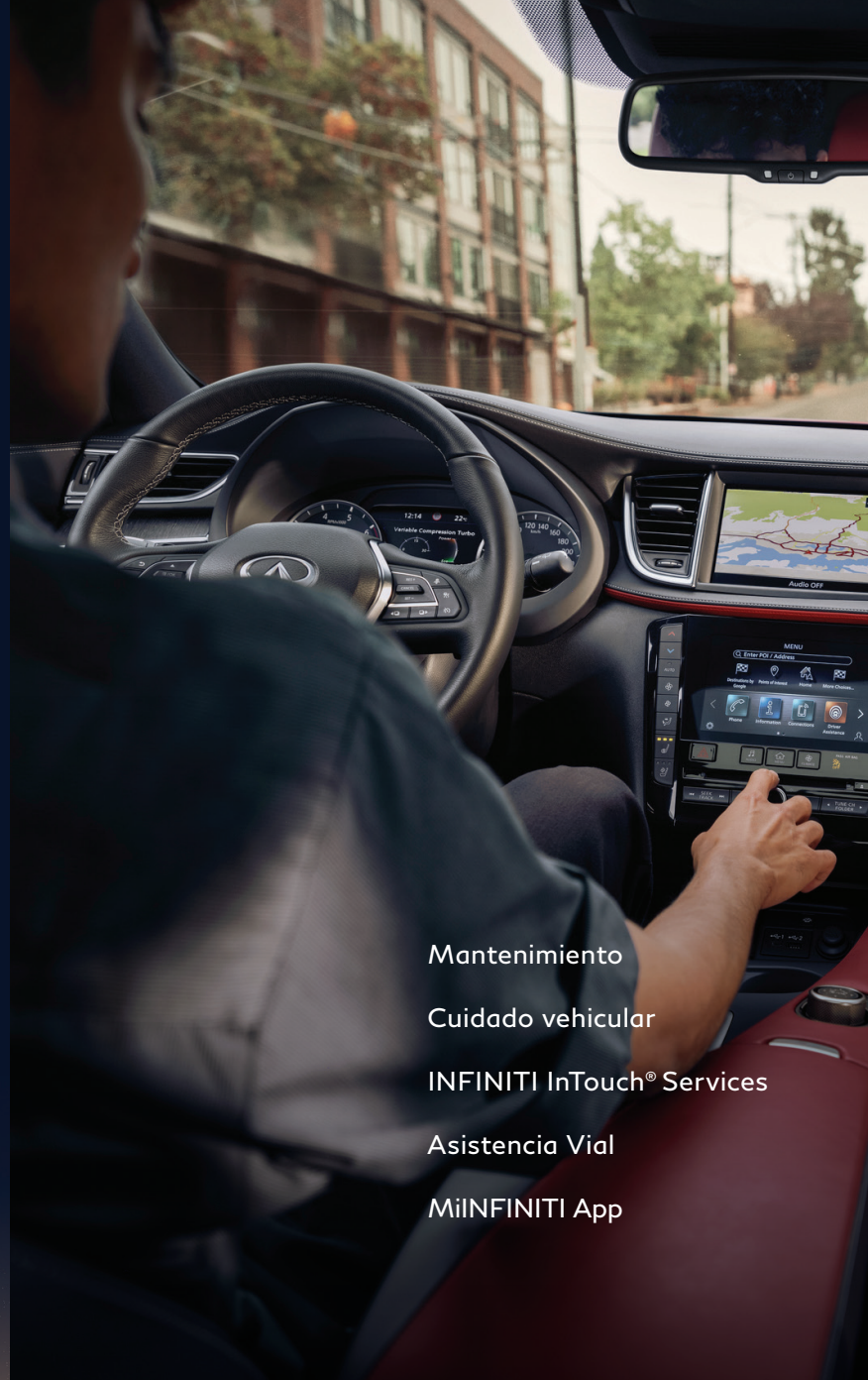
Mantenimiento

Cuidado vehicular

INFINITI InTouch® Services

Asistencia Vial

MiINFINITI App



SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

Cuidado a la altura de tu INFINITI

Cada INFINITI merece un trato excepcional. Por eso, nuestra red de Servicios de Mantenimiento está diseñada para preservar el lujo, la precisión y el alto desempeño que hacen único a tu vehículo, desde el primer kilómetro.

Todos los INFINITI incluyen mantenimiento preventivo sin costo. Tu vehículo se mantiene impecable, con servicios programados por tiempo o kilometraje en Centros de Servicio INFINITI, preservando garantía y desempeño.*

Da el siguiente paso en el cuidado de tu INFINITI y agenda tu cita de servicio desde:



Nuestro sitio web
www.infiniti.mx



MiINFINITI App
en la sección Vehículo



Marca al
800 546 34 64

*Servicio de cobertura nacional. Número de eventos relacionado con el plan de mantenimiento indicado en la póliza de garantía. El servicio no utiliza grúa o plataforma, el chófer conduce el vehículo hasta el Centro de Servicio INFINITI y de regreso a la dirección de domicilio u oficina indicada por el cliente para la entrega. Servicios de Pick up & Delivery dentro de la Ciudad de México: el vehículo se trasladará al Centro de Servicio INFINITI que el cliente prefiera. Servicios de Pick up & Delivery foráneos: cuando el cliente resida en alguna ciudad de la República Mexicana que no cuente con Centro de Servicio INFINITI, el vehículo se trasladará al Centro de Servicio INFINITI más cercano. Costos de gasolina y casetas (en caso de aplicar) correrán a cuenta del cliente.

*Aplicable en vehículos modelo 2023 en adelante. Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx



AGENDA AQUÍ

¿No tienes tiempo de llevar tu INFINITI al Servicio?

Con nuestro servicio **Pick Up & Delivery**, un chofer certificado recogerá tu vehículo y lo trasladará al Centro de Servicio INFINITI. Una vez finalizado el mantenimiento, lo regresará a tu domicilio u oficina con total seguridad.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

Servicio de Mantenimiento INFINITI

El plan de mantenimiento INFINITI protege tu inversión, mejora la confiabilidad en tu vehículo y mantiene su garantía intacta. Al realizar tus Servicios de Mantenimiento en nuestros Centros de Servicio INFINITI, tu vehículo se mantiene en su mejor versión: impecable, preciso y siempre respaldado por manos expertas.

PICK UP & DELIVERY

Sin tener que salir de tu casa u oficina, sólo agenda tu cita para el servicio de mantenimiento preventivo y un chofer profesional trasladará tu vehículo al Centro de Servicio INFINITI. Al concluir, lo regresará al domicilio proporcionado.

Si resides en alguna entidad de la República Mexicana que no cuente con Centro de Servicio INFINITI llevamos el servicio a ti.



Agenda tu Cita de Servicio aquí

*Este plan aplica exclusivamente para vehículos nuevos. La cobertura inicia con la garantía de fábrica, partiendo de cero kilómetros, y finaliza al cumplirse los periodos o kilometrajes establecidos, según lo indicado en tu carta bienvenida o certificado de mantenimientos incluidos. Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx



Preserva su garantía.



Eleva cada trayecto.

MODELOS QX50 Y QX55

AÑO 1	Primer servicio	6 meses o 12,000 km
	Segundo servicio	12 meses o 24,000 km
AÑO 2	Tercer servicio	18 meses o 36,000 km
	Cuarto servicio	24 meses o 48,000 km
AÑO 3	Quinto servicio	30 meses o 60,000 km
	Sexto servicio	36 meses o 72,000 km



MODELOS QX60 Y QX80

AÑO 1	Primer servicio	12 meses o 15,000 km
AÑO 2	Segundo servicio	24 meses o 30,000 km
AÑO 3	Tercer servicio	36 meses o 45,00 km
AÑO 4	Cuarto servicio	48 meses o 60,000 km

*Este plan aplica exclusivamente para vehículos nuevos. La cobertura inicia con la garantía de fábrica, partiendo de cero kilómetros, y finaliza al cumplirse los periodos o kilometrajes establecidos, según lo indicado en tu carta bienvenida o certificado de mantenimientos incluidos. Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostrados están basados en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

CUIDADO VEHICULAR

Cada detalle importa

En INFINITI, cuidar de tu vehículo es parte de lo que nos mueve. Por eso, elevamos el estándar de tu experiencia e incluimos en tu mantenimiento preventivo los servicios de inflado de llantas con nitrógeno² y lavado con nanotecnología, diseñados para que tu INFINITI se vea y se sienta como nuevo, siempre.



NANOLAVADO INFINITI

Tu INFINITI, impecable por dentro y por fuera, como el primer día.

- Repele líquidos, suciedad y rayos UV.
- Elimina contaminantes con facilidad.
- Conserva el brillo con el efecto hidrofóbico.
- Purifica el interior con aroma a "auto nuevo".
- Acabado de alto brillo: realza el color y brillo del vehículo.
- Protege sin alterar las vestiduras originales.

INFLADO CON NITRÓGENO

Una solución inteligente para quienes exigen lo mejor.

- Mantiene una presión adecuada de las llantas por más tiempo.
- Mejora el rendimiento del combustible.
- Prolonga la vida útil de tus llantas.
- Aumenta la estabilidad al conducir.

²Aplicable en vehículos modelo 2024 en adelante. Consulta condiciones y cobertura con tu asesor de Centro de Servicio INFINITI. Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostrados están basados en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

INFINITI INTOUCH® SERVICES

Conectividad que te entiende

Un vínculo que trasciende el volante: controla funciones de tu vehículo desde donde estés, accede a información esencial, disfruta de conectividad Wi-Fi en cada trayecto y recibe asistencia en el momento que la requieras.

VIAJA CON LA TRANQUILIDAD DE TENER TODO BAJO CONTROL

Mantén tu INFINITI siempre en condiciones óptimas con recordatorios y diagnósticos de mantenimiento, consulta el estado de tu INFINITI en tiempo real: autonomía de combustible, presión de llantas y mucho más.

CONTROLA TU INFINITI DESDE DONDE ESTÉS

Enciende o apaga el motor, ajusta la temperatura, abre o cierra las puertas o localiza tu vehículo desde tu smartphone.

CONSULTA EL ESTADO DE TU INFINITI

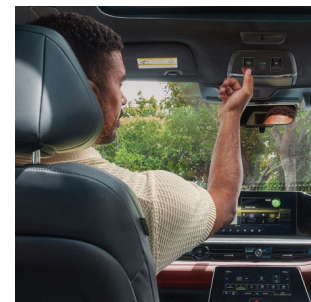
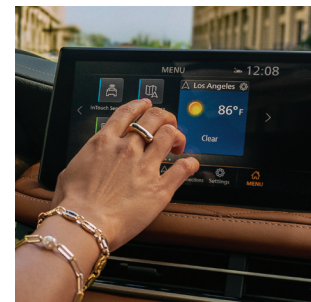
Autonomía de combustible, presión de llantas, estado del motor y mucho más, para que cada viaje sea tan eficiente como placentero.

CONECTIVIDAD SIN LÍMITES

Disfruta de conectividad Wi-Fi desde la comodidad de tu vehículo, transmite, navega, comparte y mucho más.

INFORMACIÓN PRECISA, SIEMPRE A TU ALCANCE

Optimiza y mejora la manera en la que te mueves el sistema de navegación: datos esenciales de carreteras, direcciones, señales, información sobre tráfico y puntos de interés más recientes.



Disfruta de 5 años de conectividad sin costo.

Escanea el código y conoce todo lo que puedes hacer con INFINITI InTouch® Services.

PAQUETES INTOUCH® SERVICES

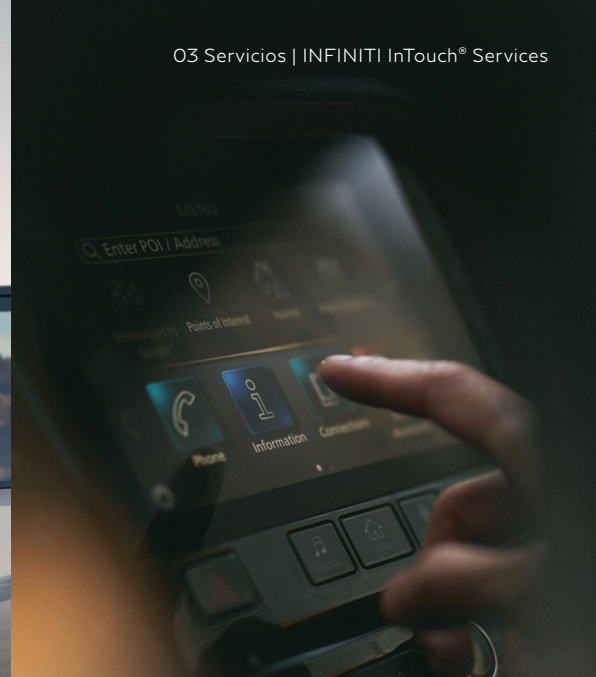
Inteligencia en cada camino

Cada paquete está diseñado para ofrecerte una experiencia premium, más segura y siempre conectada.*

SELECT¹

Elige básico, siéntete tranquilo.

- Bloqueo/desbloqueo remoto de puertas
- Alerta de mantenimiento
- Notificación mantenimiento preventivo
- Mensaje enviado al vehículo
- Actualizaciones Over-The-Air
- Llamada de asistencia desde App
- Vista mapa
- Vista satélite
- Destinos by Google
- Búsqueda conectada
- Actualización de mapas Over-The-Air
- Premium Traffic
- TomTom Weather
- Reporte del estado del vehículo⁺
- Conductor adicional⁺
- Asistente de Google⁺
- Google Play⁺
- Recordatorio de bloqueo⁺
- Google Maps⁺

**SEGURIDAD²**

Eres nuestra prioridad.

- Notificación Automática de Colisión (ACN)
- Llamada de emergencia
- Conexión con asistencia vial
- Notificación de alarma
- Geocercas
- Alerta de valet
- Alerta de velocidad
- Alerta de movimiento programado
- Asistencia de vehículo robado
- Fotos de seguridad (fotos de choque)⁺
- Asistencia vial⁺

\$237/mes

*Incluido por 5 años desde la compra de tu vehículo. ¹Incluido por 1 año desde la compra de tu vehículo. ²Servicios incluidos en InTouch® Services a partir de modelos 2026. Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostrados están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx

PAQUETES INTOUCH® SERVICES

CONVENIENCIA³

Agrega un extra de confort.

- Arranque/apagado remoto de motor
- Luces destelladas y bocina remota
- Localizar mi vehículo
- Estado remoto de mi vehículo
- Borrado remoto de datos
- INFINITI Personal Assistant
- Envío de destino al vehículo
- Asistente de destino
- Planificador de viaje
- Navegación puerta a puerta
- Alerta de abandono^{*}
- Control de clima remoto^{*}

\$237/mes



PREMIUM⁴

Simplemente lo mejor.

- Notificación Automática de Colisión (ACN)
- Llamada de emergencia
- Conexión con asistencia vial
- Notificación de alarma
- Geocercas
- Alerta de valet
- Alerta de velocidad
- Alerta de movimiento programado
- Asistencia de vehículo robado
- Arranque/apagado remoto de motor
- Luces destelladas y bocina remota
- Localizar mi vehículo
- Estado remoto de mi vehículo
- Borrado remoto de datos
- INFINITI Personal Assistant
- Envío de destino al vehículo
- Asistente de destino
- Planificador de viaje
- Navegación puerta a puerta
- Alerta de abandono^{*}
- Control de clima remoto^{*}
- Fotos de seguridad (fotos de choque)^{*}
- Asistencia vial^{*}

\$349/mes

³Incluido por 1 año desde la compra de tu vehículo. ⁴Incluido por 1 año desde la compra de tu vehículo. Engloba todos los servicios del paquete seguridad y conveniencia. *Servicios incluidos en InTouch® Services a partir de modelos 2026. Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostrados están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

ASISTENCIA VIAL

Seguridad y respaldo en cada kilómetro

En INFINITI, diseñamos soluciones que te ofrecen tranquilidad en cada trayecto, por eso te brindamos Asistencia Vial Premium durante 5 años, para hacer de cada viaje una experiencia de lujo sin preocupaciones.

Conoce nuestra gama de servicios:

- Pick Up & Delivery.
- Atención en tu ciudad.
- Traslado para continuar tu viaje.
- Arrastre en plataforma.
- Servicio de taxi.
- Batería sin carga.
- Extravío de llaves.
- Cambio de neumático.
- Abastecimiento de gasolina.
- Traslado en plataforma de vehículo reparado.
- Pago de hotel por avería durante viaje nacional.
- Pago de hotel por robo total de vehículo durante viaje nacional.
- Traslado al lugar de origen o destino por robo de vehículo durante viaje nacional.
- Préstamo de auto si tu INFINITI queda averiado y su reparación requiere más de 24 horas.

Todo la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)



Conoce más detalles sobre los servicios de Asistencia Vial aquí.

ASISTENCIA VIAL

Estamos a tu lado en todo momento

Nos puedes contactar las 24
horas los 365 días del año.



Solicita asistencia desde tu INFINITI,
presionando el botón SOS.



A través de MiINFINITI App,
en la sección Soporte.



Llama a nuestra línea INFINITI Membership
Experience: 800 546 34 64

Si tu camino se detiene, te ayudamos
a retomarlo sin perder la calma.



Escanea el código QR y marca
a nuestra línea en segundos.

MIINFINITI APP

Todo en un solo lugar

Descubre la forma más sencilla de gestionar tu INFINITI. Con MiINFINITI App, accede a todos los servicios, funcionalidades y asistencia que necesitas en un solo lugar.

- Información detallada de tu INFINITI.
- Consulta el estado de tu garantía y cobertura de servicios.
- Recibe recordatorios de mantenimiento.
- Consulta manuales, guías y otros documentos de tu INFINITI.
- Accede a INFINITI InTouch® Services y a los beneficios exclusivos de Asistencia Vial.



Conoce más sobre
las funciones de
MiINFINITI App.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostrados están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx



MIINFINITI APP

Tu INFINITI, siempre bajo control

Con MiINFINITI App, accede a toda la información de tu auto en un solo lugar. Desde mantenimiento y documentación hasta alertas inteligentes y monitoreo en tiempo real, cada detalle está diseñado para brindarte una experiencia sin complicaciones.



Conectividad y seguridad

ACCESO REMOTO

Monitorea y controla tu INFINITI desde tu smartphone.

GARAGE

Gestiona y organiza vehículos en un espacio virtual.

PREFERENCIA DE MAPA

Personaliza la configuración de navegación.

Tranquilidad en cada trayecto

ASISTENCIA VIAL

Proporciona ayuda en carretera en caso de emergencias.

SOPORTE

Ofrece asistencia y ayuda al usuario.

ENCONTRAR UN DISTRIBUIDOR

Localiza Distribuidores Autorizados y Centros de Servicio INFINITI.

Tu INFINITI en perfectas condiciones

AGENDAR MANTENIMIENTO

Permite a los usuarios reservar citas de servicio.

LLAMADOS A REVISIÓN

Informa a los usuarios sobre llamados a revisión de seguridad.

Información clave de tu vehículo

CONSULTA DE GARANTÍA

Permite a los usuarios reservar citas de servicio.

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO

Proporciona registros de servicio para el mantenimiento del vehículo.

MANUALES Y DOCUMENTACIÓN DIGITAL

Toda la información de tu INFINITI en un solo lugar.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx

MIINFINITI APP

Regístrate

Accede a todas las funciones de INFINITI InTouch® Services, Asistencia Vial y gestiona tu SUV de manera segura desde donde estés. Solo sigue estos pasos:

- 1 Actívalo desde tu distribuidor o llama al 800 546 34 64
- 2 Descarga la app en tu dispositivo móvil.
- 3 Valida tu cuenta e ingresa a la app.



03 Servicios | MiINFINITI App



DESCARGA MIINFINITI APP

Tu INFINITI, siempre bajo control



La forma más fácil
de usar todo
lo que tu INFINITI
te ofrece.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx

04 Experiencias

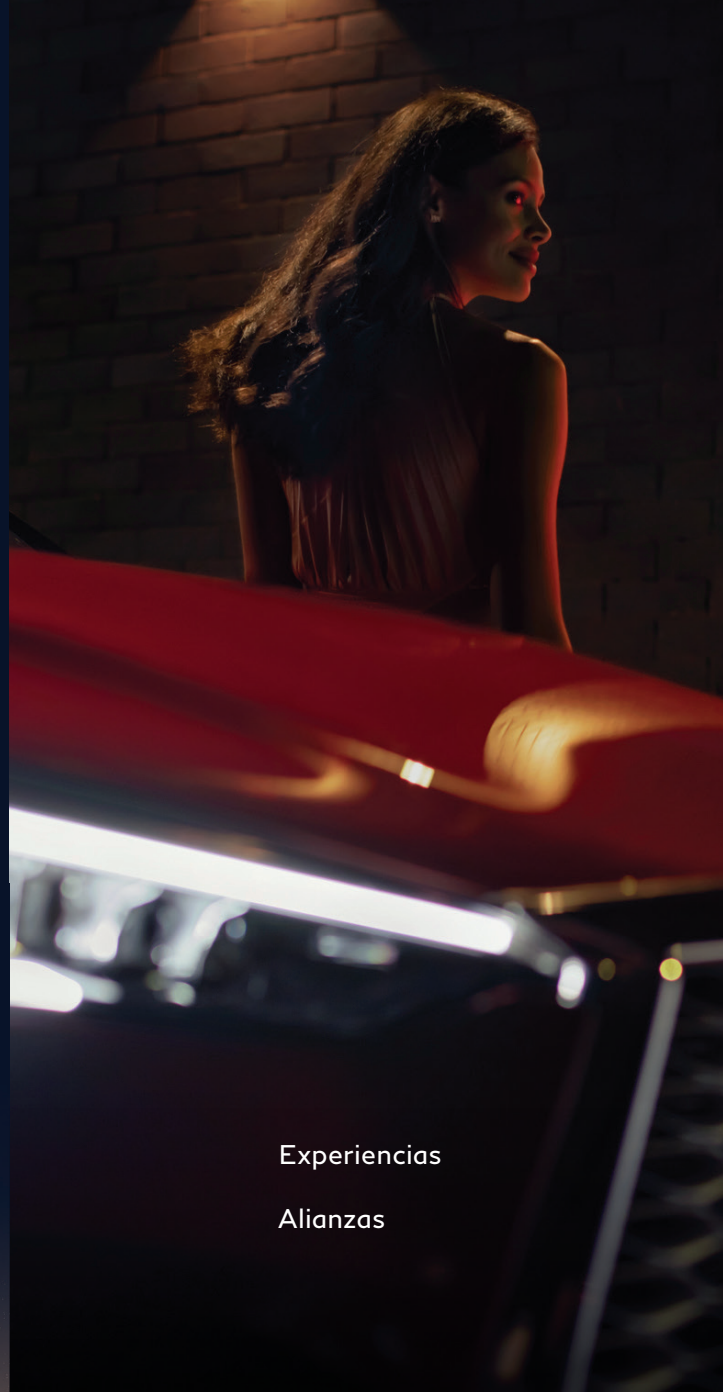
SÉ PARTE DE LO EXTRAORDINARIO

Descubre por qué INFINITI
no se compra, se vive.

Más que servicios, son atenciones que entienden tu estilo de vida.

Descubre un portafolio de soluciones que elevan tu experiencia de manejo. Desde tecnología inteligente hasta atención personalizada, cada servicio está diseñado para elevar tu experiencia al volante.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx



Experiencias

Alianzas

EXPERIENCIAS INFINITI

Ser parte de INFINITI, es ser parte de algo más grande.

Con INFINITI Membership Experience, abrimos las puertas a un mundo reservado para quienes exigen más. Accede a encuentros exclusivos y actividades diseñadas para conectar, cada invitación es una nueva forma de vivir la experiencia INFINITI.

CONDUCE Y DESCUBRE CON INFINITI

Test drives que combinan adrenalina y estilo en destinos únicos.

DESCUBRE SABORES EXCLUSIVOS

Experiencias y eventos culinarios.

VIVE EL JUEGO DE FORMA EXTRAORDINARIA

Acceso único, asientos preferenciales y zonas VIP.

VIVE EL ARTE

Exposiciones privadas, recorridos guiados y encuentros únicos.

Muy pronto compartiremos nuevas experiencias para participar. Revisa tus medios de contacto y nuestro sitio web para no perderte ninguna novedad.



Descubre más y sé parte
de lo extraordinario.

ALIANZAS

Alianzas que elevan tu experiencia

En INFINITI Membership Experience, seleccionamos cuidadosamente cada alianza para ofrecerte beneficios exclusivos con marcas líderes que comparten nuestra pasión por la innovación, el lujo y la excelencia.



04 Experiencias | Alianzas

Prepárate para disfrutar
de privilegios únicos
y sorpresas diseñadas
solo para ti.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

05 Crédito

TU EXPERIENCIA COMIENZA SIN PREOCUPACIONES

Financiar tu INFINITI
es tan cómodo como
conducirlo

Con opciones pensadas para adaptarse a tu estilo de vida,
no necesitas tener todo en mente: nosotros te damos
lo esencial, justo cuando lo necesitas.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx



Crédito tradicional

Leasing

SELECTIVITI

SELECTIVITI 50

WELCOME KITS

¿Tienes dudas sobre tu plan, pagos o seguro?

Cuenta con nosotros para aclarar dudas durante tu plan.

Descarga tu **Welcome Kit** según tu tipo de financiamiento y accede a toda la información que necesitas: medios de pago autorizados, pasos en caso de siniestro, beneficios adicionales, liberación de factura y más.



**ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA
DESCARGAR TU WELCOME KIT**

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en [infiniti.mx](https://www.infiniti.mx)

I N F I N I T I

MEMBERSHIP EXPERIENCE

La historia continúa.
Síguenos en



Facebook



Instagram



TikTok



X



I N F I N I T I